

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES – Explore Maz Tours**

Al contratar cualquiera de los servicios ofrecidos por Explore Maz Tours, el usuario acepta los presentes términos y condiciones.

Las reservaciones estarán sujetas a disponibilidad y serán confirmadas una vez validado el pago o anticipo correspondiente.

Los horarios de salida y llegada son aproximados y pueden verse afectados por condiciones climáticas, tráfico, restricciones gubernamentales o circunstancias ajenas a la empresa.

El cliente es responsable de proporcionar información correcta para la prestación del servicio y de cumplir con los requisitos solicitados para cada actividad turística.

Las cancelaciones y reembolsos estarán sujetas a las políticas vigentes informadas al cliente al momento de realizar la reservación.

Explore Maz Tours no será responsable por pérdidas indirectas, retrasos, situaciones de fuerza mayor, accidentes derivados del incumplimiento de instrucciones de seguridad o información falsa proporcionada por el cliente.

El contenido del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos y materiales promocionales, se encuentra protegido por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Cualquier controversia derivada de la utilización del sitio o de la contratación de servicios será resuelta conforme a las leyes aplicables en México.